



## ADOPTER UNE POSTURE DE MANAGER COACH

### PUBLIC

- Tout manager

### PREREQUIS

- Pratique du management avancé

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Études de cas, travaux dirigés
- Mises en situations professionnelles
- Utilisation d'outils d'autodiagnostic
- Analyse de situations, jeux de rôles, entraînements, partage de bonnes pratiques
- Mobilisation d'un portail de ressources digitales
- Possibilité de l'effectuer dans un atelier personnalisé

### MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Questionnaires
- Études de cas

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier sa posture managériale et passer à une pratique de manager coach
- Être en capacité de créer et d'animer une équipe performante et coopérative

### PROGRAMME

#### Appréhender la posture de manager coach

- Comprendre les fondamentaux du coaching
- Définir les spécificités d'un manager coach
- L'intérêt d'intégrer du coaching dans son management
- Positionner le coaching parmi les différents actes de management
- Définir quand adopter une posture de manager coach

#### Techniques de coaching

- Maîtriser le déroulement type
- Utiliser la "grille RPBDC" pour cadrer et contractualiser la démarche
- Explorer la situation-problème avec l'outil SCORE
- Sécuriser la relation de coaching
- Actionner les leviers d'un coaching efficace

#### Le manager face à lui-même

- Analyser ses propres fonctionnements et les effets sur les autres
- Repérage de ses points forts et de ses axes de progrès
- Prendre conscience de ses préférences comportementales de manager
- Développement de l'écoute active (reformulation, questionnement, observation)
- Expérimenter et intégrer la posture de coach
- Définition de ses objectifs de développement

#### Le manager coach face à un collaborateur

- Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle
- Évaluer l'autonomie du collaborateur
- Adapter son style de management
- Pratiquer le feedback et les encouragements
- Savoir créer un climat qui favorise l'initiative
- Conduire un entretien en s'appuyant sur les techniques d'écoute active
- Aborder la fixation d'objectifs sous l'angle du coaching
- Co-élaborer un plan de développement avec son collaborateur

#### Le manager coach face à une équipe

- Établir le diagnostic et les besoins de développement au niveau collectif
- Favoriser la cohésion d'équipe et les interactions au sein de l'équipe
- Distinguer les ressorts et les facteurs de la motivation collective
- Développer l'aptitude au changement et la culture de l'agilité

#### Gestion des situations de changement

- Intégrer les outils avancés du coach pour gérer la complexité
- Comprendre la courbe du changement
- Faire face aux résistances : peurs et croyances limitantes
- Aider le collaborateur à mobiliser ses ressources personnelles et à dépasser ses freins personnels
- Apprendre à gérer les émotions et le stress

Pour aller plus loin, nous consulter



1 640 €HT  
par personne



4 à 6  
participants



4 jours



Planification tout au long de  
l'année, sur réservation